



Consultoría de Negocios

Catálogo de Soluciones 2017

Ing. José Antonio Venegas Q.

Creación de Valor al Cliente: Resumen Ejecutivo

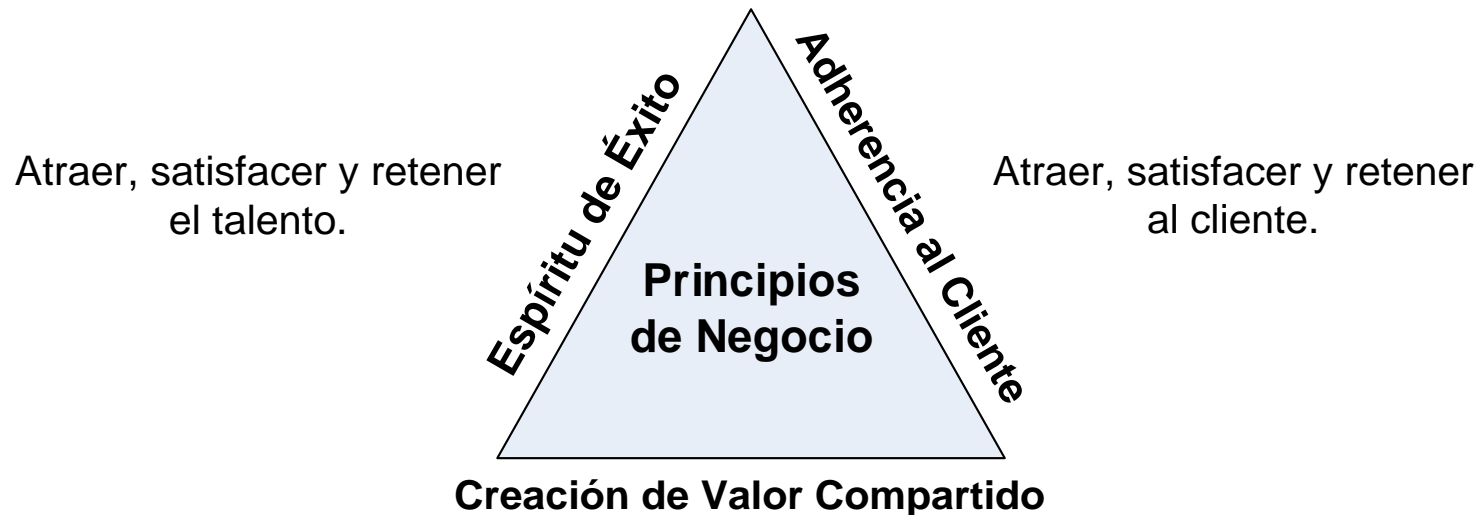
Colaboramos con nuestros clientes para lograr un desempeño superior del negocio o solucionar las situaciones que no puedan ser resueltas internamente, a través de la consultoría objetiva y la implementación de soluciones.

Contribuciones y beneficios por consultoría:

- ✓ **Rumbo claro y definido** para lograr un nivel superior de desempeño del negocio.
- ✓ Contar con una **organización efectiva y eficiente**, diseñada para alcanzar la visión, misión, metas y objetivos del negocio.
- ✓ Facilitar la mejora del desempeño con intervenciones planeadas que aseguren el **cambio y transformación del negocio**.
- ✓ Apoyar a los clientes en las **decisiones trascendentales del negocio**, considerando las restricciones, preferencias e incertidumbres.

CDEN Nuestra misión

En **Consultoría de Negocios** buscamos contribuir directamente con grupos corporativos, empresas transnacionales, negocios grandes y medianos, así como Gobiernos mexicanos; realizando mejoramientos decisivos, duraderos y sustanciales en su desempeño, a través de soluciones contundentes que aseguren su éxito.



Políticas y prácticas del negocio que realzan la competitividad de una compañía y simultáneamente contribuyen a que avancen las condiciones sociales y económicas de las comunidades en las que opera.

CDEN Nuestras competencias

- Somos una firma de consultoría confiable, con más de 25 años de experiencia y con resultados exitosos en más de 30 negocios de diversos sectores industriales, comerciales, servicios y gobierno.
- Nos especializamos y ofrecemos apoyo en desarrollo y ejecución de la estrategia, diseño y desarrollo organizacional, y lograr un desempeño sobresaliente.
- Nuestro espacio competitivo es ofrecer soluciones no cubiertas por las firmas de consultoría internacionales, servicios corporativos y proveedores de *outsourcing*.
- Nos familiarizamos rápidamente con la situación de nuestro cliente y nos comprometemos a presentar una propuesta de valor a la medida.
- Somos una firma de consultoría altamente orientada a resultados, realizando los beneficios sobre la inversión de consultoría.
- Al finalizar un estudio o proyecto, transferimos a nuestro cliente el *know-how* y conocimiento del negocio.

Consultoría vs. “Outsourcing”

	Firmas de Consultoría	Proveedores de “Outsourcing”
Definición	Un consultor es un profesional que proporciona soluciones a través de su <i>know-how, expertise</i> , capacidades especializadas y otros recursos, para apoyar a sus clientes a ser más exitosos, <u>realizando los beneficios sobre la inversión de consultoría.</u>	Es el acto de transferir un proceso de negocio a proveedores externos , involucra el suministro de bienes y servicios que antes se producían dentro de la organización <u>a cambio de precios y tarifas acordados.</u>
Propósito	Realizar mejoramientos decisivos, duraderos y sustanciales en el desempeño del negocio.	Entregar productos y servicios que sean consistentes, oportunos y de bajo costo.
Gente	Consultores y asesores.	Especialistas, expertos, instructores y operadores.
Ejemplos	McKinsey & Company, The Boston Consulting Group, Bain & Company, Strategy& (antes Booz & Company), A.T. Kearney, Productivity, CDEN, etc.	Ramón Cárdenas y Asociados, PwC, Jinzai, Softek (SAP), Korn Ferry, MGT Consultoría (Human Side), Kepner-Tregoe, Hay Group, etc.



En **Consultoría de Negocios** colaboramos con accionistas y ejecutivos para **crear el crecimiento futuro del negocio**, maximizando el valor al accionista a corto plazo o maximizando la satisfacción del cliente a largo plazo, asegurando el retorno sobre la inversión de consultoría.

Beneficios y entregables:

- Entender y evaluar el **modelo de negocio** y su **estrategia actual**.
- Identificar y cristalizar **oportunidades de crecimiento**.
- Replantear y/o desarrollar la **estrategia de negocio** más adecuada para la compañía.
- Construir e implementar un **balanced scorecard** que asegure la ejecución exitosa de la estrategia.

En **Consultoría de Negocios** colaboramos con líderes y ejecutivos para construir y desarrollar una **organización efectiva y eficiente**, soportando la ejecución exitosa de la estrategia y objetivos del negocio, asegurando el retorno sobre la inversión de consultoría.

Beneficios y entregables:

- Analizar y evaluar la **alineación** (efectividad y eficiencia) de la organización actual con la estrategia y otros elementos clave del negocio.
- Fortalecer el **diseño actual** de la organización, asegurando rapidez, integración, flexibilidad, innovación y control.
- Desarrollar e implementar proyectos de organización, obteniendo el **nuevo diseño** que logre un desempeño superior.
- Analizar y certificar las **decisiones organizacionales clave** del negocio.

C DEN Programas y Proyectos de Transformación

En **Consultoría de Negocios** colaboramos con líderes y ejecutivos para diseñar e implementar **programas y proyectos de transformación** que entreguen y sostengan un desempeño sobresaliente, asegurando el retorno sobre la inversión de consultoría.

Beneficios y entregables:

- Definir la **ambición colectiva** de la organización e identificar las principales **brechas de desempeño** del negocio.
- Establecer el **caso para el cambio** y el compromiso entre el Consejo de Administración y el equipo directivo.
- Desarrollar e implementar un **programa de transformación** que logre cambios y resultados sobresalientes a corto y mediano plazo.
- Construir y desarrollar una **organización de alto desempeño** para entregar consistentemente resultados extraordinarios.

CDEN Nuestros clientes



Integradora de Agroinsumos del Noreste S.A. de C.V.

Integradora de Insumos del Noreste S.A. de C.V.



CDEN Nuestros clientes



Grupo HERMES (ARALMEX)

Grupo Financiero PROBURSA



Consultor de negocios:

Ing. José Antonio Venegas Q.

Teléfono:

(81) 8303-3044

Correo electrónico:

javenegas@cden.com.mx

Oficinas:

Versalles 106

Col. Valle de San Angel

San Pedro Garza García, N.L., México

C.P. 66290

Glosario

Término	Definición
Alineación	Está identificada como una parte explícita del proceso de <i>management</i> . Ejecutar la estrategia requiere el más alto nivel de integración y trabajo en equipo entre las unidades organizacionales y los procesos. La alineación tiene cuatro componentes: alineación estratégica, alineación organizacional, alineación del capital humano y alineación de los sistemas de planeación y control.
Balanced scorecard	El sistema balanced scorecard está diseñado para ayudar a cualquier organización a ejecutar efectivamente su estrategia.
Brechas de desempeño	Es la medida de la diferencia entre el estado actual en una operación del negocio y su meta final de desempeño.
Creación de valor	Es el desempeño de las acciones que incrementan el valor de los bienes, servicios o incluso de un negocio.
Desempeño	Es la definición y realización progresiva de metas tangibles, específicas, medibles, que valen la pena y que son personalmente significativas.
Efectividad organizacional	Es el grado en que la organización logra una meta declarada o tiene éxito, al estar alcanzando lo que intenta.

Término	Definición
Eficiencia organizacional	Se refiere a la cantidad de recursos utilizados para lograr una meta organizacional.
Ejecución	Es parte de la estrategia de negocio y es el eslabón perdido entre las aspiraciones (objetivos) y los resultados.
Estrategia de negocio	Es el resultado de las elecciones tomadas por los ejecutivos sobre “donde jugar” y “cómo ganar”, para maximizar el valor a largo plazo.
Modelo de negocio	Describe la lógica de cómo una organización crea, entrega y captura valor.
Organización	Es un sistema de roles y flujo de actividades, diseñados para lograr los propósitos compartidos.
Satisfacción del cliente	Es una evaluación de cómo los productos y servicios que provee una compañía, cubren o superan las expectativas del cliente.
Transformación	Es un cambio a gran escala, dirigido para entregar y mantener un desempeño sobresaliente.
Valor al accionista	Es la parte de su capitalización, que es el patrimonio frente a la deuda a largo plazo.